

전국대표번호 ARS서비스 이용료

구분	서비스이용자	서비스계약자	비고
ARS 기본형	전국대표번호 서비스 요금제와 동일	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 착신회선당 기본료</li> <li>- 전국대표번호 서비스 요금제와 동일</li> <li>○ 부가사용료 : 3,300원/월/회선</li> </ul>	TTS, 시나리오기능 전화연결기능 등 제공
ARS 프리미엄형	전국대표번호 서비스 요금제와 동일	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 착신회선당 기본료</li> <li>- 전국대표번호 서비스 요금제와 동일</li> <li>○ 부가사용료 : 11,000원/월/회선</li> </ul>	ARS기본형 기능 성우녹음/DB연동 등 기능 제공
ARS 커스텀형	전국대표번호 서비스 요금제와 동일	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 착신회선당 기본료</li> <li>- 전국대표번호 서비스 요금제와 동일</li> <li>○ 부가사용료 : 55,000원/월/회선</li> </ul>	ARS프리미엄형 기능 시나리오 별도 개발 제공
상담콜 ARS	전국대표번호 서비스 요금제와 동일	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 착신회선당 기본료</li> <li>- 기본 착신회선 5회선 무료제공</li> <li>- 착신회선 5회선 초과시 추가 1회선당 5,500원/월</li> <li>○ 부가 사용료 : 42,900원/월/회선</li> <li>○ 추가 시나리오 : 5,500원/월/회선</li> <li>○ 추가 CTI 계정 : 11,000원/월</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ TTS, 시나리오 기능, CTI기능, 녹취 등 기능 제공(기본제공 외 추가 이용료 발생)</li> <li>○ 기본제공 서비스</li> <li>- 시나리오 : 0~2번</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추가 녹취이용료 : 330원/1G/월</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>※ 시나리오는 최대 10개(0~9번) 가능</li> <li>- CTI계정 : 3개</li> <li>- 녹취 : 2개월 저장</li> </ul>
AI상담콜 ARS	전국대표번호 서비스 요금제와 동일	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 착신회선당 기본료</li> <li>- 기본 착신회선 2회선 무료제공</li> <li>○ 부가 사용료: 75,900원/월/회선</li> <li>○ 추가 시나리오: 5,500원/월/회선</li> <li>○ 추가 CTI 계정: 22,000원/월</li> <li>○ 추가 녹취이용료: 330원/1G/월</li> <li>○ 알림톡이용료: 301건 부터 11원/건</li> <li>○ AI Agent 통화료 : 1,100원/건</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ TTS, 시나리오 기능, CTI기능, 녹취 등 기능 제공(기본제공 외 추가 이용료 발생)</li> <li>○ 기본제공 서비스</li> <li>- 시나리오 : 0~2번</li> <li>※ 시나리오는 최대 10개(0~9번) 가능</li> <li>- 녹취 : 2개월 저장</li> <li>※ AI Agent 성공호 기준: AI상담사와 연결 후, 20초 이상 ~8분 이하 통화한 호(8분 통화 이후 상담사 연결 또는 통화 종료 선택 안내)</li> </ul>

※ 상담콜ARS, AI상담콜 ARS에는 0번, 1번, 2번까지 3개 시나리오(메뉴)를 선택할 수 있도록 기본 제공하며, 추가 이용료 지불시 최대 10개(0번~9번)까지 이용 가능

○ 상담콜 ARS 신규가입 종료

- 대상서비스: 상담콜 ARS 서비스
- 기간: 2025년 7월 1일부터
- 기가입 이용고객 사용 희망시, 지속 서비스 제공