

상담콜 플러스 신청방법

상담콜 플러스 가입절차



상담콜 플러스 회원가입



상담콜 플러스 회원가입



사업자에 따라 제출 서류가
다릅니다.
법인고객, 개인사업자,
기타사업자 중 하나를
정확하게 선택해주세요.

상담콜 플러스 회원가입

1. 통합서비스 신청서의 아이콘을 클릭해, 양식을 다운로드 받으세요.
2. 아래의 서류를 작성한 후 제출하세요.

고객분류	제출서류	주의사항	제출처
대표번호를 처음 사용하는 고객	<ol style="list-style-type: none"> 1. 통합 서비스 신청서 -개인정보 수집 이용 제공 동의서 -상담콜 서비스 신청서_대표번호 2. 사업자등록증 사본 3. 법인 인감 증명서 4. 사용인감계 (법인 인감 날인 시 불필요) 5. 신청인 신분증 사본 	-	서류 제출 Email : kakaocrm_admin@sejongtel.com.net Fax : 0504-981-6001
대표번호를 사용하고 있는 고객	<ol style="list-style-type: none"> 1. 통합 서비스 신청서 -개인정보 수집 이용 제공 동의서 -상담콜 서비스 신청서_대표번호 -번호이동 신청서 2. 사업자등록증 사본 3. 법인 인감 증명서 4. 사용인감계 (법인 인감 날인 시 불필요) 5. 신청인 신분증 사본 	<p>사용 중인 대표번호가 세종텔레콤의 번호가 아닌 경우, 세종 텔레콤으로 번호이동이 필요합니다.</p> <p>번호이동 시 발생하는 상황은 1688-1000(세종텔레콤 고객센터)에서 별도의 협의를 친절하게 도와드리겠습니다.</p>	

알림톡 연동

가입심사_카카오 알림톡 연동

· 승인단계

알림톡 연동대기 → ARS 설정대기 → 가입 승인 대기 → 승인/해제

· 카카오톡 채널 ID 확인

1. 카카오톡 채널 관리자 센터 접속
<https://center-pf.kakao.com>
2. 관리 → 상세설정
3. 검색용 아이디 확인

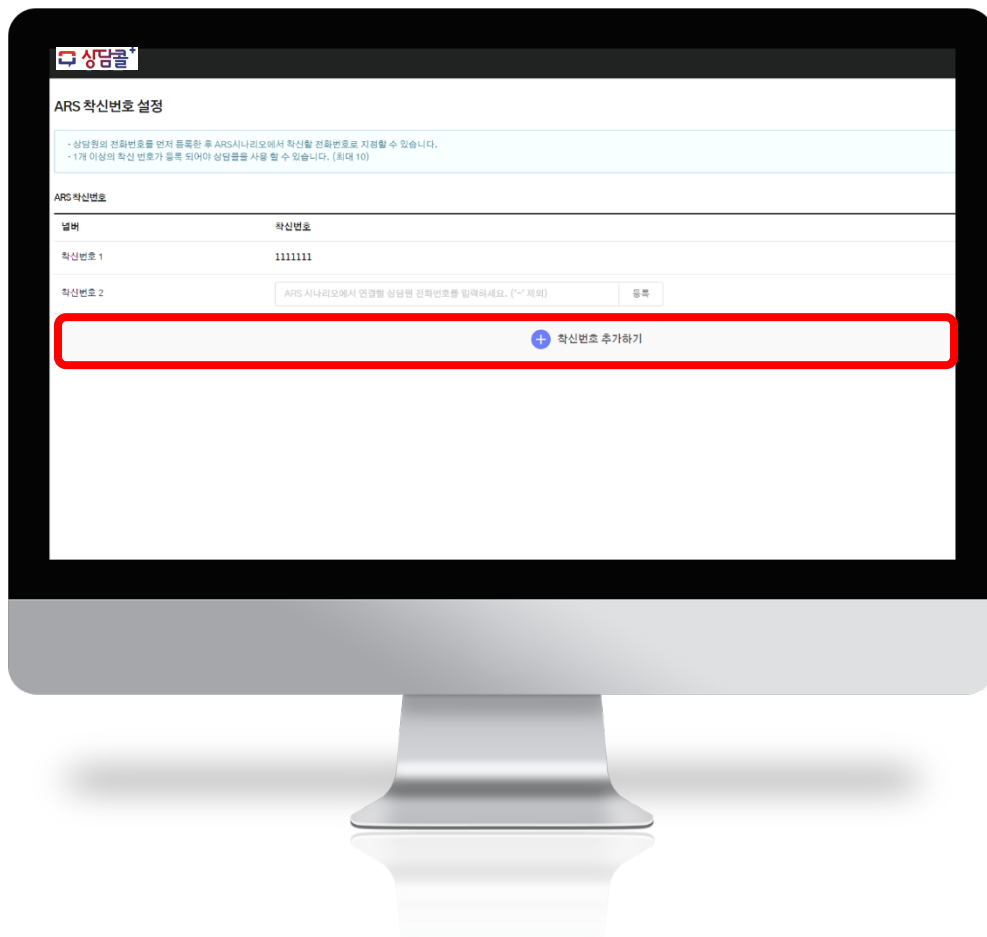
· 카카오톡 채널 ID 연동

카카오톡 채널 아이디 : 검색용아이디 (@xxxxx) 입력
 카테고리 : biz메시지센터에 있는 플러스친구일 경우
 대분류-중분류와 일치해야 함
 카테고리가 일치하지 않는다는 메시지 발생 시,
kakaocm.admin@sejongtelecom.net 로 문의

카카오 연동 카카오 연동 가이드 보기

* 플러스 친구 아이디	@ 로 시작되는 검색아이디	* 플러스 친구 관리자 전화번호	01012345678 인증요청
* 카테고리	선택하세요	* 인증번호	인증번호 입력 인증확인
알림톡 연동상태	미 신청		

ARS 착신번호 설정 1

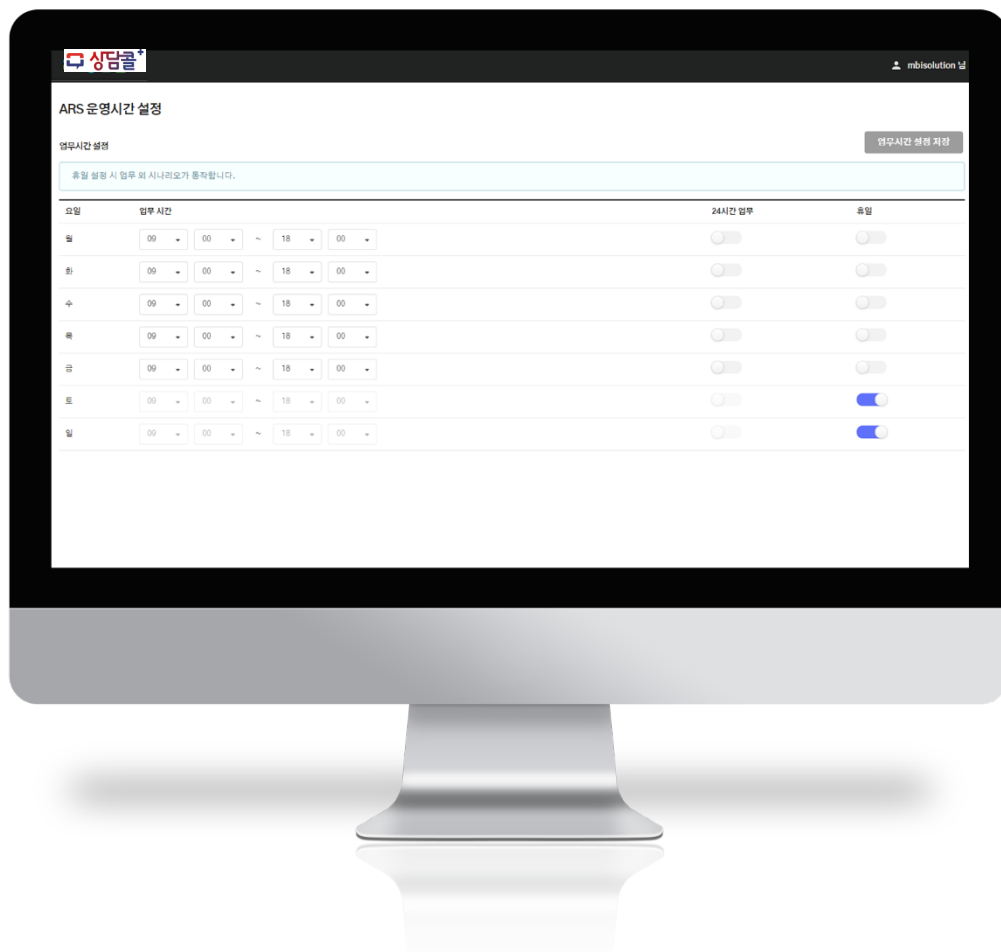


ARS 착신번호 설정

1. 1개 이상의 착신번호 등록 필수
 - 원하는 번호 설정 가능
 - 착신번호 휴대폰 번호 등록 시 10초당 145원 추가

 2. 착신번호는 기본 5개까지 무료지원(추가 가능)
 - 1회선 추가 당 월 5,000원
- 예시) 착신번호 10개 사용 시
- 기본 무료제공 회선 5개 = 0원
 - 추가 회선 5개 X 5,000원 = 추가 금액 25,000원

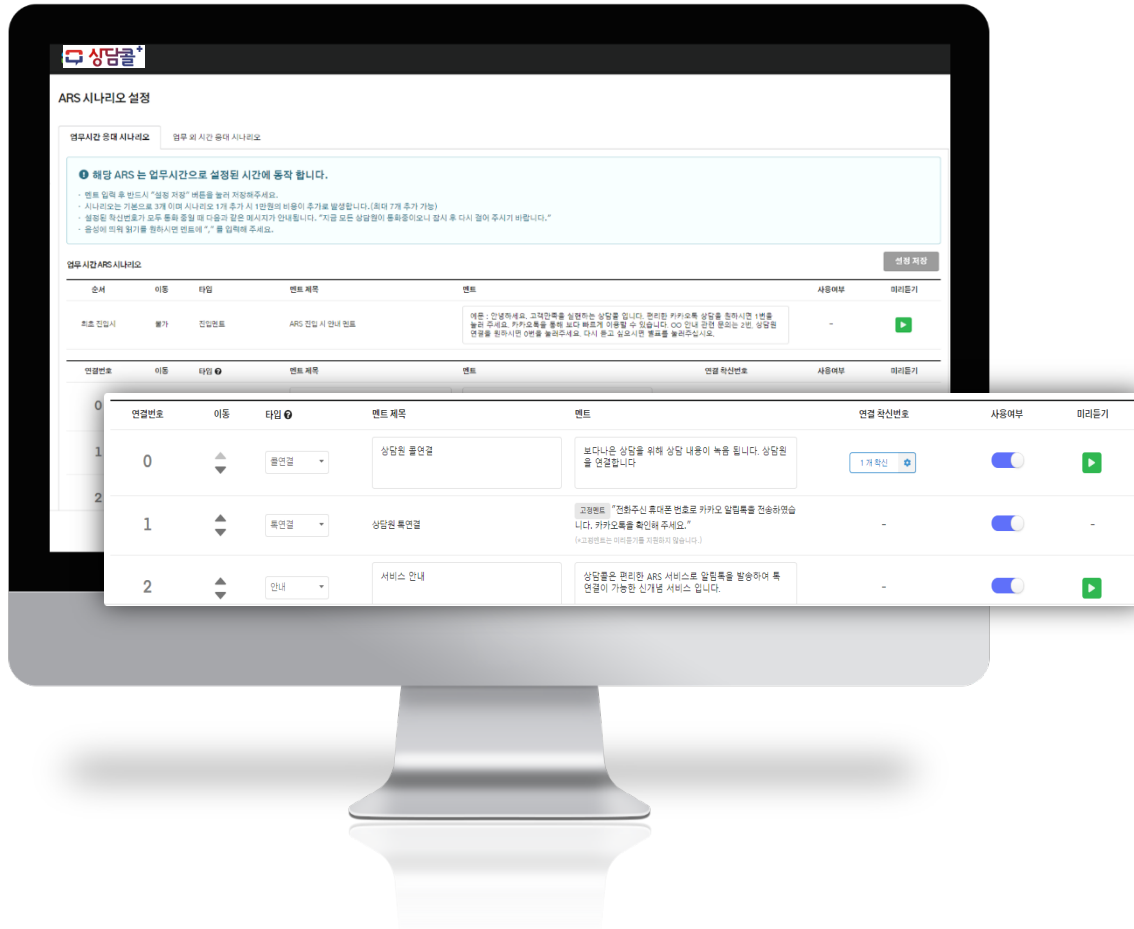
ARS 시나리오 설정 2



근무시간 및 식사시간 설정 가능

- ARS 근무시간 관리
 - 요일별 근무시간 설정
 - 24시간 또는 휴일 설정
- 휴게시간 (식사, 휴식 시간) 설정
 - 점심시간, 저녁시간 등 최대 5개의 휴게시간 설정 가능
 - 요일별, 시간대 및 해당시간 멘트 설정

ARS 시나리오 설정 3



ARS 시나리오

- 기본 3개 무료제공
- 1개 추가 시 1만 원 추가, 최대 7개 추가 가능
- 시나리오 및 착신번호 연결 설정
- 멘트별 착신번호 개별 설정 가능
- 등록된 착신번호 다중 선택 UI 제공
- 착신번호 모두 통화 중일 경우
"지금 모든 상담원이 통화중이오니 잠시 후 다시 걸어 주시기 바랍니다." 안내
- 음성 띄어 읽기 : ,(짧게) / .(길게)

ARS 시나리오 설정 4



ARS 시나리오 타입 설정

- 콜연결
: 0번 누르면 → 고객이 직접 입력한 멘트 → 다시 0번 누르면 → 고정멘트 후 전화 연결
- 콜바로연결
: 0번 누르면 → 고정 멘트(변경 불가) 후 바로 전화 연결
- 특연결
: 0번 누르면 → 고정 멘트 후 바로 알림톡 발송
- 안내
: 고객이 직접 입력한 멘트 나오고
" * "누르면 처음으로 / " # "누르면 이전으로와 같은 멘트 자동으로 나눔

FAQ

Q 이미 카카오톡 알림톡을 사용하고 있는데, 상담콜 알림톡을 별도로 개설해야 하나요?

아니요. 사용하고 있는 알림톡 아이디를 그대로 사용할 수 있습니다. 카카오프러스친구 연동을 통해 기존의 알림톡 아이디로 상담콜을 사용할 수 있으며, 기존의 알림톡 대행사도 그대로 이용하실 수 있습니다

Q 대표번호를 원하는 번호로 선택할 수 있나요?

네. 가능합니다. 따로 원하는 번호가 있을 경우 협의를 통해 대표번호 발급이 가능합니다. 대표번호는 번호별로 등급이 있으며, 기본적으로 제공되는 대표번호는 4등급입니다. 대표번호 등급은 아래 표를 참고하시면 됩니다. 상담콜은 각 등급별 상위 등급 대표번호 8자리를 부여해드립니다.

등급	번호유형	회선 수	이용료
4	하기 외 번호	5회선	0원
3	00X0, X00X, 0XX0, 0XXX, XXOX, XY00, X0XX, XXXY, XYYY, XXYX, XYXX, 00XY, 0XY0, 0X0Y, X00Y, 0XXY, X0Y0, XXY0, XY82, WXYZ(W<X<Y<Z), ZYXW(Z>Y>X>W), 기타(2482, 7942, 1357, 7890, 2468)	10회선	10만원
2	X0X0, 0X0X, 00X0, 0X00, XYXY, XXYY, X119, X00X, X666(X=2~5, 7~9), 기타(8255, 8555, 1777)	35회선	35만원
1	000X, 00XX, XX00, XXX0, 1X00(X=2~9), 기타(0112, 1234, 8572, 1472, 7979, 9494, 8282, 8272, 2580, 3651, 4989)	50회선	50만원
0	XXXX(X=0~9), X000(X=1~9), X114(X=0~9), 기타(1004, 8585, 0119) 국번호와 가입자번호가 동일한 번호	200회선	200만원

전화도 채팅도 모두 OK!

요즘 ARS, 상담콜 플러스

지금 바로  상담콜⁺ 를 만나보세요!

가입문의 1688-1000